

在抚金融机构 抗疫情助企纾困 金融服务指南

抚顺市金融发展局

2022年5月

序言

preface

为保障抗疫举措显实效、企业需求有响应、市场信息可触达，我们将本市部分金融机构抗击疫情的相
关助企纾困举措进行梳理，汇编形成《在抚金融机构
抗疫情助企业促发展金融服务指南》，向全社会公开发
布，以供参考。希望能在疫情期间畅通信息渠道，
帮助受疫情影响较大、相关金融诉求较迫切的企业和
个人更精准、更及时获取金融资源的支持，早日渡过
难关、恢复发展。

目 录

一、中国工商银行抚顺分行	1
二、中国农业银行抚顺分行	3
三、中国银行抚顺分行	5
四、中国建设银行抚顺分行	6
五、中国交通银行抚顺分行	7
六、中国邮政储蓄银行抚顺分行	9
七、招商银行抚顺分行	10
八、中信银行抚顺分行	11
九、抚顺银行	11
十、锦州银行抚顺分行	13
十一、盛京银行抚顺分行	14
十二、阜新银行抚顺分行	15
十三、辽宁清原农村商业银行	16
十四、辽宁新宾农村商业银行	17
十五、辽宁沈抚农村商业银行	18
十六、顺城农村信用合作联社	19
十七、抚顺县农村信用合作联社	20

一、中国工商银行抚顺分行

1.利率优惠降低成本

疫情期间，对受疫情影响和民生保障的总省行重点名单内大中型企业、小微企业、科创企业及专精特新企业给予优惠利率。

2.减费让利纾困解难

对辖内小微企业和个体工商户免收结算账户管理费、降低开户费、对公转账业务手续费和企业网银年费等。

3.创新方式快速审批

对于受疫情影响的小微企业短期融资需求审批事项，最大限度简化审批流程，提高审批效率。原则上存量客户1天完成审查审批，新客户最长不超过5个工作日，高效满足受疫情影响企业的融资需求。

4.续贷延期接续服务

对有续贷需求的小微企业，线上贷款采取批量续贷方式，当天实现无还本续贷。线下贷款通过续贷、展期、再融资及调整还款计划等方式做好融资接续安排。

5.保障春耕做好春种

对有融资需求的家庭农场、农业合作社等新型农业生产主体积极与省农担合作，提供担保贷款，并在原利率基础上给予利率优惠。

6.数字普惠科技赋能

对于受疫情影响线上自助申请国担税务贷、E企快贷客户给予利率优惠，精准覆盖小微企业生产经营资金需求。客户可通过工行微信小程序、码上赢、兴农APP等线上渠道申请税务贷、E抵快贷等线上无接触经营快贷、E抵快贷、数字供应链产品。

申请路径：



赵浩宇
抚顺广场支行对公金融
业务部

从事金融行业多年，具有丰富的金融服务经验和产品知识，可为客户提供个性化服务



联系方式：024-52861255

二、中国农业银行抚顺分行

1.账户基础服务线上办理

因疫情影响可通过农行企业掌银 APP 线上预约开户。线上远程授权等，便于客户远程开办业务。

2.强化线上贷款产品应用

企业可通过网上银行或掌上银行在线申请微捷贷、抵押 e 贷、质押 e 贷、e 保函等贷款产品，由系统自动快捷放款，多维度满足小微企业的融资需求。

3.简化线下贷款管理要求

对因封控管理无法进行贷前现场调查的企业，可暂不进行现场调查和检查：对于暂时无法办理抵（质）押登记和保证手续的贷款待条件允许时补办抵（质）押登记和保证手续。

4.积极支持普惠客户纾困

对受疫情影响较大行业，按照“零门槛申请、零费用办理、零周期续贷”原则，尽可能满足小微企业无还本续贷需求，做到应续尽续，对受疫情影响导致还款困难的普惠企业，不抽贷、不断贷、不压贷。

5.给予普惠贷款优惠利率

对受到疫情影响的小微企业提供优惠定价支持，对小微融资产品实施阶段性优惠定价。一年期普惠贷款优惠利率可低至 3.7%左右，助力受疫情影响小微企业复工复产。

申请路径：农行各网点

联系方式:

 <p>中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 抚顺分行公司业务部</p>	<p>张达 经理助理</p>
<p>从事金融行业多年，能够为客户提供专业化的服务，在践行社会责任、服务中小企业、开展普惠金融服务方面具有丰富的经验。</p>	

三、中国银行抚顺分行

1.落实降本、续贷等优惠政策

依托“中银接力通宝”“续融通”等产品，对符合无还本续贷条件的企业和个体工商户减少转贷环节、降低转贷成本。

2.加大县域扶持力度

对县域“三农”主体、小微企业和个体工商户实施贴息优惠，帮助县域企业、新型农业经营主体复工复产。

3.提供特色金融产品

持续开展“惠如愿·千岗万家”普惠金融行动计划，为受疫情影响较大的住宿、餐饮、零售等行业提供特色化金融产品，满足不同服务对象的阶段性经营周转资金需求。

申请路径：中行各网点及企业网银

联系方式：



中国銀行
BANK OF CHINA

中国银行抚顺分行普惠金融
事业部

金剑 主任

电话：52720090
手机：15641306161

四、中国建设银行抚顺分行

1.开展线上服务

小微企业客户可通过“建行惠懂你”APP 等线上渠道非接触办理贷款业务，提升信用贷款占比，降低企业财务成本。

2.开辟绿色通道

配置专项普惠信贷规模，不盲目抽贷、断贷、压贷，对疫情防控重点领域小微企业贷款需求优先受理，全力保障特殊时期小微企业金融服务供给。

3.推进银企对接

扩大政府性融资担保对小微企业的增信作用，提升小微企业融资可得性；在符合疫情管控的前提下，召开建行小微企业云电贷、云税贷、商户云贷产品推介会、银企沙龙等，提升产品宣传效果。

申请路径：下载“建行惠懂你”APP

联系方式：徐海轩 024-57813536



建行抚顺分行
普惠金融事业部

从事普惠金融工作多年，有丰富的金融知识和经验。



五、中国交通银行抚顺分行

1.开辟“绿色通道”

对疫情防控类和民生保障类企业授信，开辟绿色审批放款通道，提供专项服务方案、信贷规模安排、优惠利率，为企业提供充实资金保障

2.加强“线上产品”应用

疫情期间，为小微客户提供便利化特殊政策与流程，为小微客户提供在线开户申请、在线融资、申请进度查询、在线客服等一站式服务，加大线上产品“普惠 e 贷”及“线上抵押贷”投放力度。

3.加大“信用贷款”投放

帮助小微企业更好应对国内外环境变化，积极提高信用贷款覆盖面。利用“银税互动”契机，推进符合小微企业特点的线上信用类贷款产品，借助“普惠 e 贷”线上综合融资产品，将信用贷款惠及更多群体。

4.加强“兴农 e 贷”推广

围绕农村产业融合、农地金融、农业绿色发展等领域，加快推进“兴农 e 贷”推广，积极适应“三农”金融数字化转型需要，创新线上化的支付结算、信贷融资、渠道服务等个性化产品，为“三农”客户提供良好体验。

5.优化金融服务、减费让利

对因受疫情影响暂时还款困难的客户实施延期还本付息

政策，差异化采取管控策略，减缓疫情期间企业资金周转困难，不影响企业征信记录。继续落实小微企业和个体工商户账户结算服务减费降费政策、减免中小微企业代发业务手续费。

申请路径：小微企业线上申请二维码



联系人：普惠金融事业部总经理 史经理 13304932800

普惠业务产品经理 白经理 13324137577

六、中国邮政储蓄银行抚顺分行

1.安排小微企业贷款专项信贷规模

对批发零售业、制造业等受疫情影响较大的行业，实行优惠利率定价，推广无还本续贷、周转贷等产品。

2.大力推广线上特色产品

推出线上“小微易贷”、极速贷、E捷贷等特色产品，通过数据化、模型化、标准化手段，实现小微企业足不出户，完成“随支随用”，缓解小微企业融资难、融资贵。

3.加大普惠客群支持力度

对于个体工商户、小微企业主等普惠客群，通过延长节假日设置、消除征信影响、“贷款停息”、展期及续贷等扶持政策，帮助受困客户渡过难关。

4.开辟绿色通道

对疫情防控重点领域小微企业贷款需求优先受理，不盲目抽贷、断贷、压贷，全力保障特殊时期小微企业金融服务供给。

申请路径：下载“邮储银行手机银行”APP



联系人：孙经理 18940399957 张经理 18941365992

七、招商银行抚顺分行

1. 积极响应

对受疫情影响的小微企业融资需求快速响应, 优先受理; 对存量贷款客户正常续贷和延期, 不盲目抽贷、断贷、压贷, 保持合理流动性。

2. 推广线上化信用贷款产品

推出“退税快贷”、“小微闪电贷”、“云闪贷”、票据大管家“在线贴现”等产品, 满足不同类型企业的资金需求。

3. 加大减费让利力度

网上企业银行服务费 5 折。对公跨行转账单笔 10 万元（含）以下手续费 9 折优惠, 对公同行异地转账单笔 10 万元（含）以下手续费减免。

申请路径：招商银行企业 APP 或关注“招商银行企银之家”

联系人：可拨打 95555 咨询



八、中信银行抚顺分行

1.强化金融服务

对暂时受疫情影响的企业，给予“一户一策”助企惠企政策，不抽贷、不断贷、不压贷。在风险可控前提下，采取便捷续贷、延期还款等措施，合理设置还款宽限期。

2.推广全线上化的信用贷款产品

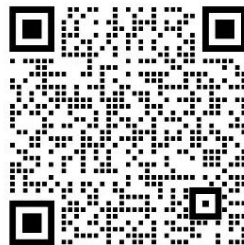
物流类企业购买商业险场景下的“物流e贷”；外贸企业缴纳关税场景下的“关税e贷”；供应链上下游交易场景下的“经销e贷”“订单e贷”；支持小微专精特新企业的“科创e贷”产品。

3.推出无还本续贷政策

积极主动对接小微企业贷款到期前企业资金安排和融资需求，提供无还本续贷服务，支持小微企业持续经营。

申请路径：

中信银行
18904232717
zhaoyuefs_sy@citicbank.com
辽宁省抚顺市顺城区新华大街新
华大街10号



九、抚顺银行

1.加大对中小微企业支持力度

优先保障疫情防控重点保障企业和受疫情影响较大的中小微企业资金需求，对于在疫情期间业务到期需还款的中小微企业采用无还本续贷或展期等方式持续提供融资支持。

2.开辟绿色通道

通过差异化授权，简化业务流程，缩短决策链条，提高中小微企业融资效率。

3.推出助企纾困新产品

创新推出小微企业信用贷款（“抚惠贷”、“抚易贷”）及“创业担保贷款”，信用贷款可通过免抵质押方式提升企业融资可得性，“创业担保贷款”可使申贷主体获得较低成本的创业资金。

申请路径：



联系方式：新抚支行：024-53997039

北站支行：024-53887500

望花支行：024-53817370

东洲支行：024-53783622

开发区支行：024-53918006

十、锦州银行抚顺分行

1.丰富贷款产品

“房抵贷”、“自助循环贷”和“创业担保贷款”——锦州银行抚顺分行助力小微企业、个体工商户和小微企业主，根据客户的需要提供符合客户特点的贷款产品。

2.切实做到减费让利

助力中小微企业，推出免收开户服务费、免收网上银行交易手续费、电子证书工本费和年费；对因疫情等原因无法偿还贷款本金的提供借新还旧或无还本续作业务，运用调整还款计划等措施，提高金融服务质效；为小微企业提供优惠利率 3.85%-5.5%，针对受疫情严重影响小微企业利率的下浮 50 个 BP。

扫码快速申请：



咨询联系电话：024-53837824

十一、盛京银行抚顺分行

1.专项信贷支持

设立普惠金融专柜，实施一站式专业化服务，建立重点领域贷款审批“绿色通道”，全力支持疫情防控领域普惠型小微企业的合理融资需求，安排专人对接，缩短审贷流程。

2.创新金融服务

推进“无缝续贷”业务，根据普惠小微企业自身特点，灵活提供“房抵贷”、“经营贷”、“租金贷”等金融服务。对存在临时性经营困难的普惠小微客户提供信贷支持，不抽贷、压贷、断贷，持续支持优质普惠型小微企业经营发展。

3.加大支持力度

对各类涉及抗击疫情防疫的普惠型小微企业全面执行优惠利率和规模支持；对因疫情导致的小微企业、小微企业主经营类贷款未能及时还款付息的，经认定，不作逾期和欠息记录报送。

申请路径：各营业网点普惠小微专柜

咨询电话：024-53908008

盛京银行抚顺分行
公司银行部

从事金融行业多年，具备丰富的
金融服务经验和产品知识，可针
对客户需要提供个性化服务



十二、阜新银行抚顺分行

1.推动信贷产品创新

以供应链融资为创新点，持续开发商票质押贷款业务，依托于核心企业为其上下游小微企业提供金融帮扶，解决融资难、融资贵问题。以摊位租金贷为突破口发展个体工商户业务，采用“一户一策”的原则为客户提供专门的信贷服务。

申请路径：



助力经济发展 服务中小企业
方便百姓生活 倾心回报社会

联系方式：56209507（商票质押贷款）
53909636（摊位租金贷款）



十三、辽宁清原农村商业银行

1.助力复工复产信贷支持政策

通过规模保障、利率优惠、审批优先、无还本续贷等系列措施，对符合条件、流动性暂时困难但发展前景良好的中小微企业，根据实际情况与企业协商确定延期还本付息计划。

2.征信权益保障政策

支持客户的合理权益。按照人民银行有关文件要求，合理调整客户因疫情影响产生的征信记录。因疫情影响未能及时还款的，可制定临时性延期还本付息计划，将不会产生征信不良信息；对于已经报送征信记录的逾期贷款，客户可提出申请调整征信不良信息，在贷款所欠本息结清后予以调整。

申请路径：详询各支行网点

咨询联系电话：15941336656



客户经理 王雪山
电话：15941336656

清原农商行营业部
业务范围
个人贷款 对公贷款
创业贴息贷款 线上信用贷款
免费代发业务

十四、辽宁新宾农村商业银行

1.加大县域金融帮扶力度

对县域“三农”主体、小微企业和个体工商户等加大再贷款投放力度，帮助县域小微企业、新型农业主体等解决“融资难、融资贵”等问题，助力复工复产。

2.丰富信贷产品

“助企流水贷”、“助企周转贷”、“助企核保贷”、和“助企惠农贷”助力小微企业及新型农业主体，针对个体工商户开办金信商E贷，根据客户需求提供符合客户特点的信贷产品。

联系人：张宗旭（客户经理）

业务咨询电话：15041356373

十五、辽宁沈抚农村商业银行

1.推行“精细化”服务

为中小微企业配备专业客户经理，开展“小微企业咨询窗口”指导服务，义务为中小企业提供信贷服务。推出“创业贷”、“金商贷”、“战疫贷”等贷款产品，力争满足中小微企业的各种融资需求。

2.加大普惠金融支持力度

通过规模保障、利率优惠、审批优先、无还本续贷等系列措施，对符合条件、流动性暂时困难但发展前景良好的中小微企业，可根据实际情况与企业协商确定延期还本付息计划。

3.加大线上信用类贷款投放力度

推出“金信流水贷”“金信家E贷”“金信税薪贷”“金信商E贷”等线上信用类产品。

申请路径：



吕游
客户经理

从事信贷行业多年，具有丰富的行业经验，可为客户提供专属定制服务！



十六、顺城农村信用合作联社

1.大力开展助企纾困助力工作

针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输等行业，不盲目抽贷、断贷、压贷，对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，积极采取再融资、借新还旧、重组等无还本续贷方式，全力支持企业恢复生产经营。

2.大力推广线上贷款产品

推出“金信快贷”、“金信农E贷”、“金信商E贷”等特色贷款产品，实现客户足不出户，随用随贷，满足客户的融资需求。

**申请路径：关注“顺城联社”微信公众号或咨询各分支行网
点**



联系方式：024-53905233

十七、抚顺县农村信用合作联社

1.大力开展助企纾困助力工作

全力做好疫情期间受困企业的金融服务工作，帮助企业渡过难关，针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输等行业，不盲目抽贷、断贷、压贷，对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，积极采取再融资、借新还旧、重组等无还本续贷方式，全力支持企业恢复生产经营。

2.大力推广线上贷款产品

推出“金信快贷”、“金信农E贷”、“金信商E贷”等特色贷款产品，实现客户足不出户，随用随贷，满足客户的融资需求。

3.提升金融服务水平

办理信贷业务时，一次性告知客户所需准备的手续，减少客户跑腿次数，避免交叉感染，提升信贷服务便捷性和可得性，全力保障高质量信贷服务的有序开展。

申请路径：抚顺县联社网点

联系方式：

线上产品

佟欢 | 客户经理



抚顺县农村信用合作联社

电话：16604132006

地址：抚顺市顺城区新城路中段华盛小区11号楼